

## RIT Tickets Sommer 2020

### Günstiges Bahn-Tarifangebot für Beherbergungsbetriebe

#### Was sind RIT-Tickets?

RIT steht für „rail inclusive tours“ und sind günstige Sondertarife im Rahmen einer Kooperation zwischen dem Pongau (über MOBILITO) und den ÖBB.

RIT-Bahntickets können **nur in Verbindung mit einer touristischen Leistung** angeboten werden, z. B. mit Hotelübernachtung, Eintritte in Sehenswürdigkeiten oder zu Veranstaltungen und dergleichen.

#### Was bedeutet „günstig“?

Ein kleines Beispiel: der Normaltarif für eine Fahrt von Wien nach Bischofshofen über Salzburg Hbf. (ohne Umsteigen, Direktverbindung mit dem Railjet) kostet in der 2. Klasse € 62,00 für einen Erwachsenen, mit Berücksichtigung einer ÖBB-Vorteilscard beträgt der Fahrpreis € 31,00. Ein Sparschiene-Angebot gibt es bereits ab € 39,90.

Der RIT-Tarif für den direkten Railjet von Wien nach Bischofshofen kostet im Juli oder August nur € 20,30 für eine einfache Fahrt.

Von München nach Bischofshofen fährt man ohne Umsteigen um 52 Euro (Standardtarif) bzw. ab 36,90 Euro im Sparschiene-Tarif der DB (Verbindung mit Umsteigen in Salzburg). Der RIT-Tarif für den Eurocity von München nach Bischofshofen (ohne Umsteigen) beträgt nur € 40,90 pro Person & Strecke.

#### Wie kommt der Gast zu einem RIT-Ticket?

##### ➊ Direkt mit der Buchung der Unterkunft über den Gastgeber

- Der Gastgeber holt per E-Mail ein Preisangebot für individuelle Reise bei MOBILITO ein (vom Gast brauchen wir: Anzahl Personen, Abfahrtsbahnhof bzw. Wohnort), MOBILITO erstellt Preisangebot an den Gastgeber
- Gastgeber kalkuliert die Bahnreise in sein Angebot an den Gast ein (Reisepauschale) und bietet es dem Gast an.
- Gastgeber bestellt RIT Tickets bei MOBILITO auf Lieferschein - Tickets werden entweder direkt an den Gast oder an den Gastgeber übermittelt.
- Hotel stellt Gesamtrechnung (touristische Leistung & RIT Tickets) an den Gast aus, Gast bezahlt beim Gastgeber auch die Bahntickets
- Ende des Monats stellt MOBILITO eine Sammelrechnung an den Gastgeber aus.

## 2 Gast bucht seine Bahnreise direkt über MOBILITO

- Der Gast bucht seine Unterkunft direkt beim Gastgeber und bekommt vom Gastgeber eine Buchungsbestätigung (Voraussetzung für die Nutzung von RIT-Tickets).
- Vom Gastgeber bekommt der Gast die Kontaktdaten von MOBILITO, der Gast nimmt direkt mit uns Kontakt auf.
- MOBILITO informiert und berät den Gast über die Möglichkeiten (Tarife, Fahrpläne, etc.), der Gast bucht seine Bahnfahrt direkt bei MOBILITO.
- MOBILITO verrechnet direkt mit dem Gast und nach dem Zahlungseingang werden alle Tickets von MOBILITO an den Gast übermittelt.

### Wie erhält der Gast sein(e) Ticket(s)?

- (1) RIT Ticket Ausdruck auf original-Ticketpapier – Postversand an Kunden/Hotel (gegen Gebühr)
- (2) PDF generierte RIT Tickets – Versand per E-Mail
- (3) Generierung eines Abholcodes, Abholung des/der Tickets durch den Kunden selber an einem der über 1.000 Ticketautomaten in Österreich

RIT Ticket auf Ticketpapier		RIT Ticket als PDF		RIT Ticket mit Abholcode Abholung Ticketautomat	
Vorteil	Nachteil	Vorteil	Nachteil	Vorteil	Nachteil
Stornierung bis 1 Tag vor Reisebeginn lange Geltungsdauer	wegen Postweg keine kurzfristige Buchung möglich Kosten für versicherten Versand müssen vom Gast getragen werden (dzt. € 3,90 in AT)	Ticketversand per Email kurzfristige Buchbarkeit keine Versandkosten	sobald ein Ticket als PDF-Ticket ausgestellt wurde, ist kein Storno, keine Umbuchung und keine Rückerstattung möglich	Ticketcode per Email kurzfristige Buchbarkeit keine Versandkosten Ausdruck am Ticketautomaten Storno & Erstattung möglich	derzeit nur in Österreich möglich

## allgemeine Reisebedingungen für „RIT-Tickets“

- Zugtickets auch für die 1. Klasse erhältlich. Ein Umstieg zwischen den Klassen (von 1. auf 2. Klasse oder umgekehrt) ist nach Ausstellung des Tickets nicht mehr möglich.
- Für Kundinnen und Kunden mit einer ÖBB Vorteils card kann innerhalb Österreichs eine zusätzliche Ermäßigung von 30 % gewährt werden.
- Die angeführten Tarife sind Bahn-Sondertarife „RIT“ Sommer 2020; und nur in Verbindung mit einer sonstigen touristischen Leistung im Rahmen eines Pauschalarrangements gültig. Bahnpreis ist am Ticket nicht aufgedruckt. Einen Beleg (zB. Voucher, Buchungsbestätigung), mit dem die gebuchte touristische Leistung nachgewiesen werden kann, hat der Reisende gemeinsam mit dem Touristicket bei der Ticketkontrolle im Zug auf Verlangen vorzuweisen.
- Stornobedingungen: für RIT-Tickets gelten die allgemeinen Stornobedingungen der ÖBB. Grundsätzlich ist eine Stornierung ausgestellter RIT-Tickets bis 1 Tag vor Gültigkeit (= Fahrtantritt durch den Gast) möglich. Ausgenommen hiervon sind als PDF-generierte Tickets.
- Ticketausstellung: ausgedruckte Tickets werden gegen Gebühr (versicherter Versand) mit der Post übermittelt. Alternativ dazu besteht die Möglichkeit, alle Tickets per „Abholcode“ zu generieren und diesen Code dem Kunden per Email zu übermitteln. Die Tickets können am Abfahrtsbahnhof (derzeit nur in Österreich) an rund 1.000 ÖBB-Ticketautomaten ausgedruckt werden. Solange die Tickets nicht am Automaten ausgedruckt werden, sind diese noch stornierbar.
- PDF-Tickets: alle gebuchten RIT-Tickets können auch als PDF erstellt und per E-Mail an den TVB, den Beherbergungsbetrieb oder an den Gast direkt übermittelt werden. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass PDF-Tickets mit dem Zeitpunkt ihrer Generierung (Ausstellung) nicht mehr stornierbar sind!